

安心して医療・保健・福祉サービスをお受けいただくために

・・・ J A大分厚生連における個人情報の取扱いについて・・・

J A大分厚生連（以下「当会」といいます。）では、当会が運営する各施設にて、医療事業者として高度の守秘義務が要求される個人情報を、診療等により収集・利用し保有することが必要不可欠です。よって、当会は皆様の個人情報を適正に取り扱うために、「個人情報保護方針」並びに「個人情報取扱規程」を定めています。詳細な内容につきましては、各窓口にお尋ねください。また、法に基づき公表を要する事項を以下に掲載いたしますのでご覧くださいようお願い申し上げます。なお、当会が運営する各施設における個人情報の取扱いにつきましては、各施設をご利用する際、その内容についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 個人情報の収集、利用について

当会の職員は、利用者への医療・保健・福祉サービスの提供並びに通常の業務において、次の目的の達成のために利用者の個人情報を収集・利用いたします。詳細は「各施設の個人情報の利用目的」等をご覧ください。

- ①施設利用者の健康維持と回復等の直接的な利益のため
- ②各施設の事務あるいは経営上に必要なため
- ③医療・保健・福祉の質的向上への寄与のため

前途以外の目的のために当該施設利用者の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を明示するかお伝えし同意をいただいたうえで利用いたします。

### 2. 個人情報の第三者提供について

施設利用者の個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、当会の職員以外の者に提供することはありません。ただし、1の利用目的に該当する場合は、ご本人から特にお申出がない限り、利用者に医療・保健・福祉サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、利用者の個人情報を第三者に提供いたします。

### 3. 個人情報の預託

- ・当会は医療・保健・福祉サービスを提供するにあたり、保険請求業務の一部、検査業務の一部、情報システム管理の一部を外部に委託しており、その際に個人情報が預託されることがございます。
- ・個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、当会の利用者の個人情報が漏れることはございません。
- ・その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督いたします。

### 4. 安全管理措置について

- ・当会では、適切な安全管理措置をとり、個人情報の不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどのないよう管理してまいります。
- ・職員に対しても、個人情報の取扱いに関する教育を行い、適切な取扱いができるよう指導しています。

## 5. 個人医療情報に関する施設利用者の権利について

- ・当会の利用者は、ご自身の個人情報を開示、削除・訂正・利用停止、提供拒否する権利がございます。
- ・上記のご希望に対し法令及び私たちの規則等に従い、誠実に対応させていただきます。その際に、ご希望者がご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合があります。
- ・具体的な手続きにつきましては、下記窓口及び各施設の窓口にお問い合わせください。

## 6. 苦情・相談窓口について

- ・当会の個人情報の取扱いにつきましては、疑問、ご不満がございましたら、下記までお問い合わせください。  
また、各施設における苦情・相談については、各施設の窓口にお問い合わせください。

個人情報苦情担当窓口 担当課：統括管理室 管理課

電 話：0977-23-7465 FAX：0977-23-7493

住 所：〒874-8585 大分県別府市緑丘町12番1号